

SEKCJA 1: Identyfikacja substancji/mieszaniny i identyfikacja przedsiębiorstwa

1.1. Identyfikator produktu

Postać produktu	: Mieszanina
Nazwa produktu	: CHAMPION ACTIVE DEFENCE SAE 40
Kod produktu	: 4704
Rodzaj produktu	: CHAMPION
Grupa produktów	: Mieszanina

1.2. Istotne zidentyfikowane zastosowania substancji lub mieszaniny oraz zastosowania odradzane

1.2.1. Istotne zidentyfikowane zastosowania

Kategoria głównego zastosowania	: Przemysłowe zastosowanie ,Zastosowanie profesjonalne,Zastosowania konsumenckie
Szczegóły dot. zastosowań przemysłowych/profesjonalnych	: zastosowanie nierozpowszechnione stosowane w systemach zamkniętych
Kategoria funkcji lub zastosowania	: Smary i dodatki

1.2.2. Odradzane zastosowanie

Brak dodatkowych informacji

1.3. Dane dotyczące dostawcy karty charakterystyki

CHAMPION CHEMICALS N.V.
Georges Gilliotstraat, 52
2620 Hemiksem, Antwerpen
Belgia
T 0032 (0)3 870 00 00, F 0032 (0)3 870 00 99
msds@championlubes.com, <https://www.championlubes.com>

1.4. Numer telefonu alarmowego

Numer telefonu alarmowego : 0032 (0)3 870 00 00

Country/Area	Organ/Spółka	Adres	Numer telefonu alarmowego	Komentarz
Polska	Szpital Praski p.w. Przemienienia Pańskiego Sp. z o.o.	Aleja Solidarności 67 03-401	+48 22 619 66 54 +48 22 619 08 97	

SEKCJA 2: Identyfikacja zagrożeń

2.1. Klasyfikacja substancji lub mieszaniny

Klasyfikacja zgodnie z rozporządzeniem (WE) Nr. 1272/2008 [CLP]

Nie sklasyfikowany

Szkodliwe skutki związane z właściwościami fizykochemicznymi, skutki działania na zdrowie człowieka i środowisko.

Brak dodatkowych informacji

2.2. Elementy oznakowania

Oznakowanie zgodnie z rozporządzeniem (WE) nr. 1272/2008 [CLP]

Etykietowanie nie dotyczy

2.3. Inne zagrożenia

Contains no PBT/vPvB substances $\geq 0.1\%$ assessed in accordance with REACH Annex XIII

CHAMPION ACTIVE DEFENCE SAE 40

Karta charakterystyki

according to the REACH Regulation (EC) 1907/2006 amended by Regulation (EU) 2020/878

Mieszanina nie zawiera substancji włączonej(-ych) do wykazu ustanowionego zgodnie z art. 59 ust. 1 rozporządzenia REACH ze względu na właściwości zaburzające układ hormonalny lub nie jest zidentyfikowana jako zaburzająca układ hormonalny zgodnie z kryteriami określonymi w rozporządzeniu delegowanym Komisji (UE) 2017/2100 lub w rozporządzeniu Komisji (UE) 2018/605 w stężeniu równym lub większym niż 0,1 % wag.

SEKCJA 3: Skład/informacja o składnikach

3.1. Substancje

Nie dotyczy

3.2. Mieszaniny

Uwagi : Zawierają oleje mineralne zawarte w produkcie < 3 % ekstraktu DMSO (IP 346)
Mieszanina ta nie zawiera żadnej substancji, jaką należałoby wymienić zgodnie z punktem 3.2 załącznika II rozporządzenia REACH

SEKCJA 4: Środki pierwszej pomocy

4.1. Opis środków pierwszej pomocy

Pierwsza pomoc - środki po zainhalowaniu	: Raczej nie wymaga zastosowania pierwszej pomocy.
Pierwsza pomoc - środki po kontakcie ze skórą	: Skórę umyć wodą i delikatnym mydłem.
Pierwsza pomoc - środki po kontakcie z oczami	: W razie kontaktu z oczami natychmiast je przemyć czystą wodą przez 10-15 minut.
Pierwsza pomoc - środki po połknięciu	: Nie wywoływać wymiotów. Wypluć usta. Natychmiast zasięgnąć porady/zgłosić się pod opiekę lekarza.

4.2. Najważniejsze ostre i opóźnione objawy oraz skutki narażenia

Symptomy/skutki w przypadku inhalacji	: W przewidywanych warunkach normalnego użytkowania nie powinny stanowić istotnego zagrożenia dla dróg oddechowych.
Symptomy/skutki w przypadku kontaktu ze skórą	: Raczej nie stanowi większego zagrożenia dla skóry w spodziewanych warunkach normalnego użycia.
Symptomy/skutki w przypadku kontaktu z oczami	: Raczej nie stanowi większego zagrożenia przy kontakcie z oczami w spodziewanych warunkach normalnego użycia.
Symptomy/skutki w przypadku połknięcia	: Raczej nie stanowi większego zagrożenia w razie spożycia w spodziewanych warunkach normalnego użycia.

4.3. Wskazania dotyczące wszelkiej natychmiastowej pomocy lekarskiej i szczególnego postępowania z poszkodowanym

Brak dodatkowych informacji

SEKCJA 5: Postępowanie w przypadku pożaru

5.1. Środki gaśnicze

Odpowiednie środki gaśnicze	: Mgła wodna. Piana. Proszek. Proszek gaśniczy.
Nieodpowiednie środki gaśnicze	: Nie stosować silnego strumienia wody.

5.2. Szczególne zagrożenia związane z substancją lub mieszaniną

Brak dodatkowych informacji

5.3. Informacje dla straży pożarnej

Środki zapobiegawcze celem uniknięcia pożaru	: Zachować ostrożność podczas gaszenia pożaru chemicznego.
Instrukcje gaśnicze	: Do schłodzenia pojemników, które uległy ekspozycji, używać aerozolu wodnego lub mgły.
Ochrona podczas gaszenia pożaru	: Nie wchodzić do strefy pożaru bez odpowiedniego sprzętu ochronnego, w tym bez ochrony dróg oddechowych.

CHAMPION ACTIVE DEFENCE SAE 40

Karta charakterystyki

according to the REACH Regulation (EC) 1907/2006 amended by Regulation (EU) 2020/878

SEKCJA 6: Postępowanie w przypadku niezamierzonego uwolnienia do środowiska

6.1. Indywidualne środki ostrożności, wyposażenie ochronne i procedury w sytuacjach awaryjnych

6.1.1. Dla osób nienależących do personelu udzielającego pomocy

Wyposażenie ochronne : Nosić odpowiednią odzież ochronną i odpowiednie rękawice ochronne.

6.1.2. Dla osób udzielających pomocy

Wyposażenie ochronne : Nosić odpowiednią odzież ochronną i odpowiednie rękawice ochronne.

6.2. Środki ostrożności w zakresie ochrony środowiska

Nie dopuszczać do przedostania się do ścieków i wód publicznych. Powiadomić władze, jeżeli produkt dostanie się do ścieków lub wód publicznych.

6.3. Metody i materiały zapobiegające rozprzestrzenianiu się skażenia i służące do usuwania skażenia

Zapobieganie rozprzestrzenianiu się skażenia : Duże ilości rozlanego materiału zająć i odzyskać mieszając go z obojętnymi ziarnistymi ciałami stałymi.

Metody usuwania skażenia : Detergent. Rozlany płyn zebrać materiałem chłonnym, np. piaskiem, trocinami, ziemią krzemkową.

Inne informacje : Miejsce, w którym doszło do rozlania się materiału może być śliskie. Używać odpowiednie pojemniki na odpady.

6.4. Odniesienia do innych sekcji

Brak dodatkowych informacji

SEKCJA 7: Postępowanie z substancjami i mieszaninami oraz ich magazynowanie

7.1. Środki ostrożności dotyczące bezpiecznego postępowania

Środki ostrożności dotyczące bezpiecznego postępowania : Nie dopuszczać do niepotrzebnej ekspozycji. Zwykle konieczne jest zastosowanie zarówno lokalnego wyciągu, jak i wentylacji ogólnej pomieszczenia.

Temperatura użytkowania : < 40 °C

Zalecenia dotyczące higieny : Przed jedzeniem, piciem, paleniem oraz przed wyjściem z pracy ręce oraz inne ekspozowane okolice umyć wodą i delikatnym mydłem.

7.2. Warunki bezpiecznego magazynowania, w tym informacje dotyczące wszelkich wzajemnych niezgodności

Temperatura magazynowania : ≤ 40 °C

Miejsce przechowywania : Przechowywać w suchym, chłodnym i dobrze wentylowanym miejscu.

Niemcy

Klasa przechowywania (LGK, TRGS 510) : LGK 10-13 - Inne substancje palne i niepalne

7.3. Szczególne zastosowanie(-a) końcowe

Brak dodatkowych informacji

SEKCJA 8: Kontrola narażenia/środki ochrony indywidualnej

8.1. Parametry dotyczące kontroli

8.1.1 Krajowe wartości najwyższych dopuszczalnych stężeń w środowisku pracy i dopuszczalne wartości biologiczne

Brak dodatkowych informacji

8.1.2. Zalecanych procedur monitorowania

Brak dodatkowych informacji

8.1.3. Tworzą się substancje zanieczyszczające powietrze

Brak dodatkowych informacji

CHAMPION ACTIVE DEFENCE SAE 40

Karta charakterystyki

according to the REACH Regulation (EC) 1907/2006 amended by Regulation (EU) 2020/878

8.1.4. DNEL i PNEC

Brak dodatkowych informacji

8.1.5. Zarządzanie pasmami ryzyka

Brak dodatkowych informacji

8.2. Kontrola narażenia

8.2.1. Stosowne techniczne środki kontroli

Brak dodatkowych informacji

8.2.2. Indywidualne wyposażenie ochronne

Osobiste wyposażenie ochronne:

Okulary ochronne. Rękawiczki.

Symbole osobistego sprzętu ochronnego:



8.2.2.1. Ochronę oczu lub twarzy

Brak dodatkowych informacji

8.2.2.2. Ochrona skóry i ciała

Ochrona skóry i ciała:

W normalnych warunkach użycia nie zaleca się stosowania specjalnej odzieży/sprzętu przeznaczonego do ochrony skóry.

Ochrona rąk:

Permeation time: minimum >480min long term exposure; material / thickness [mm]: >0,35 mm. Kauczuk nitylowy (NBR) /

8.2.2.3. Ochrona dróg oddechowych

Ochrona dróg oddechowych:

W normalnych warunkach użycia przy odpowiedniej wentylacji nie zaleca się stosowania specjalnego sprzętu przeznaczonego do ochrony dróg oddechowych.

8.2.2.4. Zagrożenia termiczne

Brak dodatkowych informacji

8.2.3. Kontrola narażenia środowiska

Brak dodatkowych informacji

SEKCJA 9: Właściwości fizyczne i chemiczne

9.1. Informacje na temat podstawowych właściwości fizycznych i chemicznych

Stan skupienia	: Ciekły
Kolor	: brown.
Wygląd	: Płyn oleisty.
Zapach	: Charakterystyka.
Próg zapachu	: Niedostępny
Temperatura topnienia	: Niedostępny
Temperatura krzepnięcia	: Niedostępny
Temperatura wrzenia	: Niedostępny
Palność materiałów	: Niedostępny
Dolna granica wybuchowości	: Niedostępny
Górna granica wybuchowości	: Niedostępny
Temperatura zapłonu	: > 200 °C (ASTM D92)
Temperatura samozapłonu	: Niedostępny
Temperatura rozkładu	: Niedostępny
pH	: Niedostępny

CHAMPION ACTIVE DEFENCE SAE 40

Karta charakterystyki

according to the REACH Regulation (EC) 1907/2006 amended by Regulation (EU) 2020/878

Lepkość, kinematyczna	: 145 mm ² /s @ 40°C (ASTM D445)
Rozpuszczalność	: Słabo rozpuszczalny, produkt unosi się na powierzchni wody.
Współczynnik podziału n-oktanol/woda (Log Kow)	: Niedostępny
Prężność pary	: Niedostępny
Prężność pary w temperaturze 50 °C	: Niedostępny
Gęstość	: 891 kg/m ³ @15°C (ASTM D4052)
Gęstość względna	: Niedostępny
Gęstość względna pary w temp. 20°C	: Niedostępny
Charakterystyka cząsteczek	: Nie dotyczy

9.2. Inne informacje

9.2.1. Informacje dotyczące klas zagrożenia fizycznego

Brak dodatkowych informacji

9.2.2. Inne właściwości bezpieczeństwa

Brak dodatkowych informacji

SEKCJA 10: Stabilność i reaktywność

10.1. Reaktywność

W normalnych warunkach nieobecne.

10.2. Stabilność chemiczna

Stabilny w normalnych warunkach.

10.3. Możliwość występowania niebezpiecznych reakcji

W normalnych warunkach nieobecne.

10.4. Warunki, których należy unikać

Brak danych.

10.5. Materiały niezgodne

Silne utleniacze. kwasy. Zasady.

10.6. Niebezpieczne produkty rozkładu

W normalnych warunkach nieobecne.

SEKCJA 11: Informacje toksykologiczne

11.1. Informacje na temat klas zagrożenia zdefiniowanych w rozporządzeniu (WE) nr 1272/2008

Toksyczność ostra (doustnie)	: Nie sklasyfikowany
Toksyczność ostra (skórną)	: Nie sklasyfikowany
Toksyczność ostra (inhalacja)	: Nie sklasyfikowany
Działanie żrące/drażniące na skórę	: Nie sklasyfikowany
Poważne uszkodzenie oczu/działanie drażniące na oczy	: Nie sklasyfikowany
Działanie uczulające na drogi oddechowe lub skórę	: Nie sklasyfikowany
Działanie mutagenne na komórki rozrodcze	: Nie sklasyfikowany
Działanie rakotwórcze	: Nie sklasyfikowany
Szkodliwe działanie na rozrodczość	: Nie sklasyfikowany
Działanie toksyczne na narządy docelowe – narażenie jednorazowe	: Nie sklasyfikowany
Działanie toksyczne na narządy docelowe – narażenie powtarzane	: Nie sklasyfikowany
Zagrożenie spowodowane aspiracją	: Nie sklasyfikowany

CHAMPION ACTIVE DEFENCE SAE 40

Karta charakterystyki

according to the REACH Regulation (EC) 1907/2006 amended by Regulation (EU) 2020/878

CHAMPION ACTIVE DEFENCE SAE 40

Lepkość, kinematyczna	145 mm²/s @ 40°C (ASTM D445)
-----------------------	------------------------------

11.2. Informacje o innych zagrożeniach

Brak dodatkowych informacji

SEKCJA 12: Informacje ekologiczne

12.1. Toksyczność

Stwarzające zagrożenie dla środowiska wodnego, krótkotrwałe (ostre) : Nie sklasyfikowany
Stwarzające zagrożenie dla środowiska wodnego, długotrwałe (przewlekłe) : Nie sklasyfikowany

12.2. Trwałość i zdolność do rozkładu

CHAMPION ACTIVE DEFENCE SAE 40

Trwałość i zdolność do rozkładu	Nierozpuszczalny w wodzie, w związku z czym ulega biodegradacji jedynie w minimalnym stopniu.
---------------------------------	---

12.3. Zdolność do bioakumulacji

Brak dodatkowych informacji

12.4. Mobilność w glebie

Brak dodatkowych informacji

12.5. Wyniki oceny właściwości PBT i vPvB

Brak dodatkowych informacji

12.6. Właściwości zaburzające funkcjonowanie układu hormonalnego

Brak dodatkowych informacji

12.7. Inne szkodliwe skutki działania

Brak dodatkowych informacji

SEKCJA 13: Postępowanie z odpadami

13.1. Metody unieszkodliwiania odpadów

Dodatkowe informacje : Usuwać w bezpieczny sposób zgodnie w lokalnymi/ogólnokrajowymi przepisami.
Kod europejskiego katalogu odpadów (LoW) : 13 02 05* - Mineralne oleje silnikowe, przekładniowe i smarowe nie zawierające związków chlorowcoorganicznych

SEKCJA 14: Informacje dotyczące transportu

Zgodnie z ADR / IMDG / IATA / ADN / RID

14.1. Numer UN lub numer identyfikacyjny ID

Produkt nie jest niebezpieczny według przepisów dotyczących transportu

14.2. Prawidłowa nazwa przewozowa UN

Prawidłowa nazwa przewozowa (ADR) : Nie dotyczy
Prawidłowa nazwa przewozowa (IMDG) : Nie dotyczy

CHAMPION ACTIVE DEFENCE SAE 40

Karta charakterystyki

according to the REACH Regulation (EC) 1907/2006 amended by Regulation (EU) 2020/878

Prawidłowa nazwa przewozowa (IATA)	: Nie dotyczy
Prawidłowa nazwa przewozowa (ADN)	: Nie dotyczy
Prawidłowa nazwa przewozowa (RID)	: Nie dotyczy

14.3. Klasa(-y) zagrożenia w transporcie

ADR

Klasa(-y) zagrożenia w transporcie (ADR)	: Nie dotyczy
--	---------------

IMDG

Klasa(-y) zagrożenia w transporcie (IMDG)	: Nie dotyczy
---	---------------

IATA

Klasa(-y) zagrożenia w transporcie (IATA)	: Nie dotyczy
---	---------------

ADN

Klasa(-y) zagrożenia w transporcie (ADN)	: Nie dotyczy
--	---------------

RID

Klasa(-y) zagrożenia w transporcie (RID)	: Nie dotyczy
--	---------------

14.4. Grupa pakowania

Grupa pakowania (ADR)	: Nie dotyczy
Grupa pakowania (IMDG)	: Nie dotyczy
Grupa pakowania (IATA)	: Nie dotyczy
Grupa opakowań (ADN)	: Nie dotyczy
Grupa pakowania (RID)	: Nie dotyczy

14.5. Zagrożenia dla środowiska

Inne informacje	: Brak dodatkowych informacji
-----------------	-------------------------------

14.6. Szczególne środki ostrożności dla użytkowników

Transport drogowy

Brak danych

transport morski

Brak danych

Transport lotniczy

Brak danych

Transport śródlądowy

Brak danych

Transport kolejowy

Brak danych

14.7. Transport morski luzem zgodnie z instrumentami IMO

Nie dotyczy

SEKCJA 15: Informacje dotyczące przepisów prawnych

15.1. Przepisy prawne dotyczące bezpieczeństwa, zdrowia i ochrony środowiska specyficzne dla substancji lub mieszaniny

15.1.1. Przepisy UE

Załącznik XVII do rozporządzenia REACH (warunki ograniczeń)

Nie zawiera substancji wymienionych w załączniku XVII do rozporządzenia REACH (warunki ograniczeń)

CHAMPION ACTIVE DEFENCE SAE 40

Karta charakterystyki

according to the REACH Regulation (EC) 1907/2006 amended by Regulation (EU) 2020/878

Załącznik XIV REACH (Lista zezwoleń)

Nie zawiera substancji wymienionej w załączniku XIV do rozporządzenia REACH (Lista zezwoleń)

Lista kandydacka REACH (SVHC)

Nie zawiera substancji wymienionych na liście kandydackiej REACH

Rozporządzenie PIC (UE 649/2012, zgoda po uprzednim poinformowaniu)

Nie zawiera substancji wymienionych na liście PIC (rozporządzenie UE 649/2012 w sprawie wywozu i przywozu niebezpiecznych chemikaliów)

Rozporządzenie w sprawie POP (UE 2019/1021, Trwałe Zanieczyszczenia Organiczne)

Nie zawiera substancji wymienionych na liście POP (Rozporządzenie UE 2019/1021 w sprawie trwałych zanieczyszczeń organicznych)

Rozporządzenie w sprawie zubożenia warstwy ozonowej (UE 1005/2009)

Nie zawiera substancji wymienionych w wykazie niszczenia ozonu (rozporządzenie UE 1005/2009 w sprawie substancji niszczących warstwę ozową)

Dual-Use Regulation (428/2009)

Contains no substance subject to the COUNCIL REGULATION (EC) No 428/2009 of 5 May 2009 setting up a Community regime for the control of exports, transfer, brokering and transit of dual-use items.

Rozporządzenie w sprawie prekursorów materiałów wybuchowych (UE 2019/1148)

Nie zawiera substancji wymienionych na liście prekursorów materiałów wybuchowych (rozporządzenie UE 2019/1148 w sprawie wprowadzania do obrotu i stosowania prekursorów materiałów wybuchowych)

Rozporządzenie w sprawie prekursorów narkotyków (WE 273/2004)

Nie zawiera żadnej substancji wymienionej(-ych) na liście prekursorów narkotyków (Rozporządzenie WE 273/2004 w sprawie wytwarzania i wprowadzania do obrotu niektórych substancji wykorzystywanych do nielegalnego wytwarzania środków odurzających i substancji psychotropowych)

15.1.2. Przepisy krajowe

Niemcy

Klasa zagrożenia dla wody (WGK) : WGK 1, niewielkie zagrożenie wodne (Klasyfikacja zgodna z AwSV, Załącznik 1).
Rozporządzenie o niebezpiecznych incydentach : Nie podlega Rozporządzenie o niebezpiecznych incydentach (12. BImSchV) (12. BImSchV)

Holandia

SZW-lijst van kankerverwekkende stoffen : Żaden składnik nie znajduje się na liście
SZW-lijst van mutagene stoffen : Żaden składnik nie znajduje się na liście
SZW-lijst van reprotoxische stoffen – Borstvoeding : Żaden składnik nie znajduje się na liście
SZW-lijst van reprotoxische stoffen – : Żaden składnik nie znajduje się na liście
Vruchtbaarheid
SZW-lijst van reprotoxische stoffen – Ontwikkeling : Żaden składnik nie znajduje się na liście

15.2. Ocena bezpieczeństwa chemicznego

No chemical safety assessment has been carried out for the substance or the mixture by the supplier

SEKCJA 16: Inne informacje

Wskazanie zmian			
Sekcja	Pozycja zmieniona	Modyfikacja	Uwagi
	Data aktualizacji	Zmodyfikowano	
	Zastępuje	Zmodyfikowano	
	Format karty SDS UE	Zmodyfikowano	
9.1	Temperatura zapłonu	Zmodyfikowano	
9.1	Gęstość	Zmodyfikowano	
9.1	Lepkość, kinematyczna	Zmodyfikowano	

CHAMPION ACTIVE DEFENCE SAE 40

Karta charakterystyki

according to the REACH Regulation (EC) 1907/2006 amended by Regulation (EU) 2020/878

Wskazanie zmian			
Sekcja	Pozycja zmieniona	Modyfikacja	Uwagi
13.1	Kod europejskiego katalogu odpadów (LoW)	Dodano	

Skróty i akronimy:	
	ACGIH: American Conference of Governmental Industrial Hygienists
	TWA: Time Weighted Average
	TLV: Threshold Limit Value
	ASTM: American Society for Testing and Materials
	ADR: Accord Européen Relatif au Transport International des Marchandises Dangereuses par Route
	RID: Regulations Concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Rail
	ADNR: Accord Européen relatif au Transport International des Marchandises Dangereuses par voie de Navigation du Rhin
	IMDG: International Maritime Dangerous Goods
	ICAO: International Civil Aviation Organization
	IATA: International Air Transport Association
	STEL: Short Term Exposure Limit
	LD50: median Lethal Dose for 50% of subjects
	ATE: acute toxicity estimate
	LC50: median Lethal Concentration for 50% of subjects
	EC50: concentration producing 50% effect

Inne informacje

: Informacje zawarte w niniejszej karcie charakterystyki uzyskaliśmy ze źródeł naszym zdaniem wiarygodnych. Nie dajemy jednak żadnej gwarancji, w sposób dorozumiany bądź jawny, że podane informacje są poprawne. Warunki lub metody obchodzenia się z produktem, jego przechowywania, stosowania i usuwania znajdują się poza naszą kontrolą i mogą nie być nam znane. Z tego i innych powodów nie bierzemy odpowiedzialności oraz całkowicie zrzekamy się odpowiedzialności cywilnej z tytułu wszelkich strat, szkód czy kosztów poniesionych w związku z obchodzeniem się z produktem, jego przechowywaniem, używaniem czy usuwaniem. Niniejszą kartę charakterystyki substancji niebezpiecznej opracowano wyłącznie dla tego produktu, w związku z tym nie należy jej odnosić do innych produktów. Jeżeli niniejszy produkt stanowi składnik innego produktu, informacje zawarte w niniejszej karcie charakterystyki substancji niebezpiecznej mogą nie mieć zastosowania.

Karta charakterystyki (SDS), EU

Podane informacje odpowiadają naszej aktualnej wiedzy i mają zapewnić opis produktu wyłącznie dla celów związanych ze zdrowiem, bezpieczeństwem i środowiskiem. Dlatego nie należy ich rozumieć jako gwarancji konkretnych cech produktu